

V Zlíne, 1. decembra 2017

Vážení obchodní partneri,

25. mája 2018 nadobudne účinnosť nariadenie EÚ, ktoré sa skrátene nazýva GDPR. Je to nová európska právna úprava ochrany osobných údajov, ktorá úplne nahrádza, dopĺňa a sprísňuje súčasnú legislatívu. Ide o nariadenie, ktoré je priamo záväzné a vynútiteľné vo všetkých krajinách Európskej únie. Aj keď norma nadobúda účinnosť dňom 25. mája 2018, so zreteľom na jej význam a s tým spojenú implementáciu nových interných procesov, je potrebné začať s prípravou už teraz. Toto nariadenie sa vzťahuje aj na Vašu spoločnosť.

99% firiem, podnikateľov a živnostníkov musí zaviesť nariadenia EÚ o ochrane osobných údajov GDPR. Vyvarujte sa vysokých pokút. Číhajú na vás vo výške až 20.000.000 euro!

ZÍSKAJTE VIAC INFORMÁCIÍ NA SEMINÁRI

Seminár vám poskytne odpovede na **5 otázok**:

- 1) Čo všetko GDPR obsahuje a čo musíte spĺňať?
- 2) Kde vlastne začať a ako na analýzu súčasného stavu?
- 3) Bude vám stačiť vaše súčasné počítačové vybavenie?
- 4) Na čo si dať pozor v oblasti kybernetickej bezpečnosti a ako musíte chrániť svoje dáta?
- 5) Ako to celé dať dokopy a uviesť do prevádzky

Príďte si vypočuť našich certifikovaných odborníkov na problematiku ochrany osobných údajov. Získajte nové **poznatky a skúsenosti v diskusii** s rečníkmi aj so svojimi kolegami z odboru.

Príklady z praxe:

GDPR sa nás netýka, pretože ...

Mám len 3 zamestnancov.

Týka! Stačí **jediná pracovná zmluva, dohoda.** A v nej osobné údaje pracovníka...

Mám len malú databázu kontaktov na dodávateľov a odberateľov. **Stačí len, že ju máte. Je plná osobných údajov...**

"My teraz tie obchodné e-maily, SMS posielať nebudeme. Len si necháme údaje kvôli fakturácii a sme z toho vonku". **Nie ste!** Údaje "**skladujete**" a navyše ich musíte **zabezpečiť**, aby sa k nim nikto nepovolalý nedostal. Pri kontrole budete musieť **preukázať, ako to máte vyriešené.**

"Tak upravíme tie súhlasy a ľudia nám to podpíšu. Potom pridáme antivírus a bude vymalované". **Nebude!** Ochrana osobných údajov nie je len o súhlasoch a **nezavediete ju za týždeň. Bude to trvať niekoľko mesiacov.**

Naša spoločnosť sa venuje tejto problematike už dlhodo, pretože samotná norma bola schválená už v roku 2016. Preto už dnes máme pracovníkov, ktorí sú certifikovanými poverencami pre ochranu osobných údajov (DPO). Certifikáciu pre nás vykonala francúzska certifikačná agentúra ITE AUDIT. Znamená to, že títo pracovníci disponujú skúsenosťami a znalosťami, ktoré ich oprávňujú k profesionálnemu vykonávanie funkcie poverenca. Niektorí z Vás túto osobu budú musieť mať povinne menovanú a táto potom bude dohliadať na správnu implementáciu GDPR a dodržiavanie zásad vo Vašej spoločnosti.

Hoci nariadenie sa týka prioritne ochrany osobných údajov a manipulácia s nimi, má ďalekosiahly dopad aj na ďalšie činnosti spoločnosti, softvér nevynímajúc. Z týchto dôvodov, aby bol náš softvér pripravený na dopady normy, budeme musieť zmeniť niektoré princípy práce s osobnými údajmi. Toto je ale len procesná časť. Oveľa väčší vplyv na Vás bude mať splnenie bezpečnostných požiadaviek na uloženie dát, kde tieto dáta už budú musieť byť ukladané na bezpečných úložiskách, čo sú SQL servery. Z dôvodov kompatibility budeme používať pre ukladanie MSSQL server 2017. Toto prostredie je k dispozícii aj v tej najjednoduchšej edícii Express, ktorá je ponúkaná spoločnosťou Microsoft zadarmo. Má však zásadné kapacitné a technické obmedzenia. Preto bude vhodná len pre spoločnosti, ktoré majú menší objem dát. Podrobnejšie informácie Vám určite poskytne Váš správca IT. Preto musí byť Váš server po technickej stránke pripravený a schopný prevádzkovať tieto systémy. Požiadavky nariadenia GDPR však idú omnoho ďalej z hľadiska zabezpečenia techniky, ale toto sa netýka priamo aplikácií.

Pre zvýšenie kvality nami poskytovaných služieb spúšťame v roku 2018 Zákaznícky portál, kde registrovaným užívateľom bude prístupný systém pre otázky a zadávanie požiadaviek na riešenie servisných zásahov. Pre dosiahnutie súladu s GDPR budeme tiež nútení vykonať zmenu v užívaní telefonických kontaktov pre riešenie servisných zásahov.

Pre Vás, ako používateľa našich systémov však vyplýva mnoho ďalších povinností z hľadiska bezpečnosti a manipulácie s osobnými údajmi. Pre malé spoločnosti sa preto ako veľmi výhodné riešenie ponúka využitie cloudových služieb a prístup k nim pomocou VPN. Naša spoločnosť Vám v tomto je schopná a ochotná významne pomôcť. Naša dcérska spoločnosť CD Cloud s.r.o. sa zameriava práve na poskytovanie týchto služieb pre našich zákazníkov a ponúka vysokú úroveň zabezpečenia a to aj hardvérovými prostriedkami. Iste, že takéto služby nie sú lacné, ale ak sa vezme do úvahy, že pre spoločnosť s piatimi počítačmi a jedným serverom sa budú jednorazové náklady na zabezpečenie IT bezpečnosti, opierajúc sa o normy ISO / IEC 27000, počítať rádovo v tisícoch. V prípade nevyhovujúceho hardvérového či stavebného vybavenia kľudne aj vyše desiatok tisíc. Potom je na ekonomické zváženie, čo je pre spoločnosť výhodnejšie. Pre lokálne inštalácie je potom cloud to jediné rozumné riešenie.

A to zďaleka nebude všetko. Preto doporučujeme venovať problematike GDPR včas patričnú pozornosť, pretože ignorovať toto nariadenie se rozhodne nevyplatí.

Preto si Vás dovoľujeme opätovne osloviť a pozvať na nami organizované semináre, kde túto problematiku prenesieme do konkrétnych podmienok Vašej činnosti aj s ohľadom na špecifiká značiek, ktoré zastupujete.

Ing. Libor Lapčík
konateľ TEAS s.r.o.